

Comment renvoyer l'ancienne pièce

Préparez la pièce pour un transport sûr et permettez au vendeur de la rattacher à votre commande. La deuxième page contient une fiche à joindre au colis.

1. Organiser le retour

Vérifiez l'option d'achat, le délai et les conditions d'acceptation. Si une consigne a été payée, ouvrez le dossier depuis la commande ou suivez les instructions reçues par e-mail. Sans consigne, convenez du retour préalable directement avec le vendeur.

2. Confirmer la bonne adresse

Attendez les instructions et l'adresse de retour propres à cette commande. Ne recopiez pas l'adresse d'un autre colis ou d'un ancien formulaire. Confirmez le mode d'expédition et les frais de transport avec le vendeur.

3. Préparer la pièce

Photographiez la pièce et ses marquages lisibles. Ne la démontez pas. Retirez les résidus de carburant, d'huile et d'autres liquides en toute sécurité, puis obturez les orifices avec des bouchons adaptés. N'effacez pas les marquages et n'intervenez pas sur l'électronique.

4. Emballer le colis

Utilisez un emballage intérieur étanche et un carton solide adapté au poids. Protégez les connecteurs et les éléments saillants, ajoutez un matériau absorbant et calez la pièce pour empêcher tout mouvement. Respectez les conditions du transporteur pour les pièces ayant été en contact avec du carburant ou de l'huile.

5. Joindre les références

Complétez la fiche de la page suivante ou joignez les informations équivalentes demandées par le vendeur. Le numéro de commande ou de dossier est essentiel. Ne joignez aucune donnée de carte bancaire ni aucun mot de passe.

6. Expédier et conserver la preuve

Photographiez le colis fermé et conservez la preuve d'envoi ainsi que le suivi. Renseignez le numéro de suivi dans le dossier de consigne si la fonction est disponible ; pour un retour préalable, transmettez-le au vendeur. Suivez la livraison et le résultat du contrôle.

Fiche de retour de l'ancienne pièce

À joindre au colis. Cette fiche identifie la pièce ; elle ne constitue ni une déclaration de rétractation ni un formulaire de réclamation.

Numéro de commande / numéro de dossier

Nom et prénom / société

E-mail / téléphone

Désignation de la pièce / référence

Numéro interne / quantité

Option d'achat : avec consigne / sans consigne

Vendeur / adresse de retour confirmée

Observations sur l'état / éléments manquants / dommages

Date d'envoi / transporteur / numéro de suivi

Conservez une copie de la fiche et la preuve d'envoi. Le règlement intervient selon les conditions de la commande après contrôle de la pièce.