

Remboursement de la consigne

Informations sur la reprise de l'ancienne pièce lors d'un achat sur TecNorma. Le retour pour remboursement de la consigne est distinct de la rétractation et d'une réclamation concernant le produit acheté.

1. Achat avec consigne

Avec l'option « Avec consigne », le montant de la consigne est ajouté à la commande. La pièce achetée est expédiée selon les conditions de l'offre. La consigne versée est remboursée après réception de l'ancienne pièce correspondante et complète, puis contrôle favorable du vendeur.

2. Achat sans consigne

Avec l'option « Sans consigne », vous renvoyez d'abord l'ancienne pièce selon les modalités convenues avec le vendeur. La pièce achetée est expédiée après réception et acceptation de l'ancienne pièce. Aucune consigne n'ayant été versée, aucun remboursement de consigne n'est dû dans ce cas.

3. Délai et adresse

Le délai, les exigences et l'adresse applicables sont ceux de l'offre et de la commande. Lisez le message du vendeur avant l'envoi. N'adressez pas automatiquement le colis au siège de TecNorma. Si vous ne pouvez pas respecter le délai, contactez le vendeur avant son expiration.

4. Contrôle de la pièce

Le vendeur vérifie l'identification, l'intégralité, les dommages et la possibilité de reconditionnement. Les exigences détaillées figurent dans l'offre. Un remboursement partiel ou un refus est motivé ; toute retenue et son montant vous sont communiqués avant le règlement.

5. Remboursement

Après acceptation, le montant versé est remboursé par le moyen de paiement initial. Le délai d'apparition des fonds dépend de la banque ou du prestataire de paiement. Ne transmettez ni données de carte, ni cryptogramme, ni mot de passe. Les frais de retour dépendent des conditions de votre commande.

6. Suivi et contact

Avec un compte : ouvrez la commande et le dossier de consigne. Sans compte : suivez les instructions reçues par e-mail. Ce guide ne modifie pas les conditions contractuelles convenues et ne limite pas les droits légaux de l'acheteur.